

# RETURVARER – MAGNORDIC.COM

Hvis du ikke er fornøyd med ditt kjøp har du 30 dager angrerett fra dagen du mottok bestillingen din.

Du er ansvarlig for at forsendelsen kommer uskadet tilbake til oss i vesentlig samme stand og mengde, som den er mottatt. Derfor må du pakke varene ekstra godt inn, slik at de ikke blir skadet i frakt. Magneter tåler ikke slag. Legg dem i en passende eske sammen med returskjemaet. Du kan gjerne bruke esken/fraktvesken og emballasjen varene ble sendt i.

Ta kontakt med oss før du sender noe tilbake, så vil returbehandlingen gå raskere.

Hvis du vil benytte deg av din angrerett, må du selv avholde de omkostninger, der er forbundet med å returnere varene.

Ved en godkjent reklamasjon sender kundeservice en forhåndsbetalt returslipp til deg. Hvis du velger å returnere varer uten å bruke vår returslipp er du selv ansvarlig for frakten og returen.

Så fort vi har registrert returen, tilbakefører vi umiddelbart kjøpsbeløpet til deg. Dersom du ikke har betalt, sletter vi det utestående fakturabeløpet. Det kan ta inntil 5 virkedager før beløpet er synlig på din konto grunnet behandlingstid av banken.

## Handlet med Klarna faktura?

Dersom du har handlet med Klarna faktura og returnerer varer etter betalingsfristen på 30 dager, er det viktig at du betaler din faktura. Beløpet blir refundert igjen så fort vi mottar din retur.

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

Varenummer:	Beskrivelse:	Grunn for retur:

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_